

# Методики изучения уровня конфликтности личности обучающегося

## Опросник «Конфликты в техникуме»

(опрос могут проводить среди обучающихся групп классные руководители, мастера п/о)

ФИО \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Приглашаем Вас принять участие в опросе и просим высказать свое мнение по ряду проблем, с которыми приходится сталкиваться.

**Цель** – выявление происходящих в техникуме конфликтов и поиск средств их преодоления.

Ваши ответы помогут найти выход из этой проблемы. Анкета заполняется просто: обведите номер выбранного Вами варианта ответа. Подписывать анкету не обязательно.

**I. Какие из следующих суждений, по вашему мнению, точно характеризуют обстановку в Вашем учреждении.**

### **Техникум:**

1. Спокойная, не рабочая
2. Спокойная, рабочая.
3. Напряженная, рабочая.
4. Напряженная, конфликтная
5. Другое.

### **Группа:**

1. Спокойная, нерабочая.
2. Спокойная, рабочая.
3. Напряженная, рабочая.
4. Напряженная, конфликтная.
5. Другое.

**II. Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в техникуме:**

1. Несколько раз в год.
2. Не чаще 1 аза в год.
3. Никогда.

**III. Назовите наиболее острый конфликт, пережитый вами за время обучения в техникуме в отношениях с преподавателями по поводу:** \_\_\_\_\_

**IV. Что, по вашему мнению, явилось причиной этого конфликта?**

1. Несправедливая оценка.
2. Неуважительное отношение преподавателя к студенту.
3. Вызывающее поведение студента.
4. Преподаватель плохо знает свой предмет.
5. Незнание студентом учебного материала, нежелание учиться.
6. Забывчивость, невнимательность преподавателя.
7. Халатность, не исполнительность, необязательность студента.
8. Преподаватель непонятно излагает учебный материал.
9. Нарушения учебной дисциплины студентом, опоздания, пропуски занятий.
10. Преподаватель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям студента.
11. Требование студентом более высокой оценки.
12. Преподаватель перегружает заданиями для самостоятельной работы.

13. Другое \_\_\_\_\_

**V. Кто участвовал в конфликте? Если необходимо, укажите несколько позиций:**

1. Студент
2. Преподаватель
3. Группа студентов (укажите число участников)
4. Группа преподавателей
5. Родители
6. Представители администрации
7. Кто еще? (укажите) В чем выражались требования конфликтующих сторон?

**VI. Как долго длился конфликт?**

1. Несколько дней
2. Несколько недель
3. Несколько месяцев
4. Другое \_\_\_\_\_

**VIII. Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?**

1. Уступка одной из сторон
2. Вмешательство третьего лица (укажите кого)
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия
4. Другое \_\_\_\_\_

**IX. Если конфликт не был преодолен, что этому способствовало?**

1. Непримируемость обеих сторон
2. Жесткость позиции одной из сторон
3. Обе стороны ушли от разделения конфликта
4. Другое \_\_\_\_\_

**X. Укажите положительные последствия конфликта:**

1. Расширение информации о себе и других
2. Найдены новые пути решения проблемы
3. Улучшился психологический климат
4. Наладились отношения с другими людьми, появились новые друзья
5. Другое \_\_\_\_\_

**XI. Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?**

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится
6. Другое \_\_\_\_\_

**XII. Можно ли сказать, что в техникуме создаются условия для того, чтобы...**

1. Научить тебя тому, как вести себя в конфликте
2. Убедить тебя не решать спорные вопросы силой
3. Всегда учитывать интересы других

**XIII. Ощущаешь ли ты необходимость получения знаний и навыков урегулирования конфликтов?**

1. Да
2. Не очень
3. Нет
4. Не знаю

## Анкета «Я и конфликты»

Ф.И. \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

**1) У меня возникают конфликты:**

- а) часто;*
- б) нечасто;*
- в) иногда;*
- г) никогда.*

**2) Чаще всего я конфликтую с:**

- а) родителями;*
- б) братьями (сестрами);*
- в) одноклассниками;*
- г) преподавателями.*

**3) Конфликт приводит меня в состояние:**

- а) негодования;*
- б) болезненности;*
- в) нервозности;*
- г) удовлетворения.*

## Тест «Конфликтная ли вы личность?»

**1. В общественном транспорте начался спор. Вы:**

- а) не вмешиваетесь;*
- б) высказываетесь кратко;*
- в) активно вмешиваетесь.*

**2. Выступаете ли вы с критикой руководителя:**

- а) нет; б) редко, имея основание; в) часто, по любому поводу.*

**3. Часто ли спорите с друзьями:**

- а) нет; б) лишь по принципиальным вопросам; в) да.*

**4. Как вы реагируете на нарушение очереди:**

- а) молчу; б) делаю замечание; в) прохожу вперед и наблюдаю за порядком.*

**5. Недосоленное блюдо. Ваша реакция:**

- а) промолчите; б) досолите сами; в) откажетесь от еды.*

**6. Вам наступили на ногу. Вы:**

- а) промолчите; б) сделаете замечание; в) выплесните все свои эмоции.*

**7. Вам не нравится подарок. Вы:**

- а) промолчите; б) тактично прокомментируете; в) устроите скандал.*

**8. Не повезло в лотерее. Вы:**

- а) равнодушны; б) не скрываете досаду; в) надолго теряете равновесие.*

**Ключ к тесту:**

- а) 4 балла; б) 2 балла; в) 0 баллов.*

**22–32 балла.**

*Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, иногда вас называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.*

**12–20 баллов.**

*Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны. Вы твердо отстаиваете свое мнение, не думая о том, как это отразится на вашей карьере или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки корректности, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.*

**До 10 баллов.**

*Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, «можете съесть живым». Ваша критика – ради критики, адресована всем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не потому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер.*